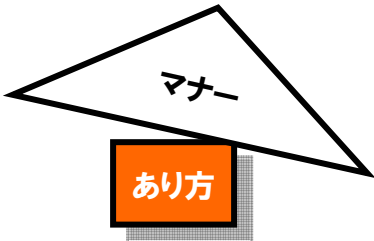


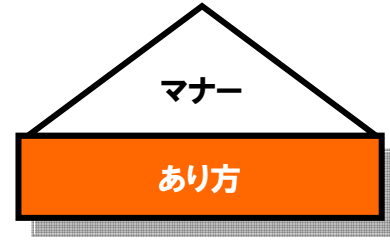
2011年度公開研修

# 新入社員スタートアップ研修「9つの仕事力」

## ★ポイント① 「やり方」の前に「あり方」



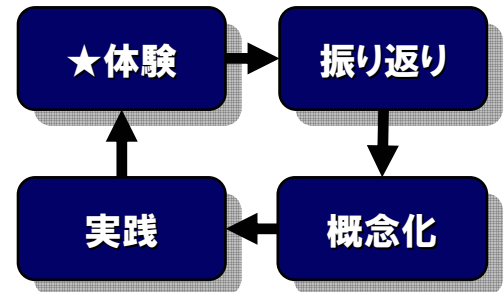
『なぜ』マナーが大切な  
のか？スタンス(あり方)  
から学ぶことで**社会人**  
としての土台を固めます。



一般的な新入社員研修は、**ビジネスマナーを「スキル(やり方)」**として学ぶものが多く、『なぜ』それが必要な、なんのために自分はそれを大切にすべきなのか、理解しないまま受身のやらされ感で受講する新人が多いという現状がみうけられます。ビジネスマナーのみを、やらされ感で学んだ新人にとっては、想定外のことがばかり起こるビジネスの現場で応用が利かないばかりか、せっかく学んだことが役に立たないと、実践するのをやめてしまうこともあるようです。**社会人として自分のスタンスやありたい姿をしっかりと考えたうえで、それを実現するためのやり方としてビジネスマナーを学ぶことで、より学習意欲が高まり現場での挑戦につながりやすくなります。**そんな一生懸命な新人は**周囲から可愛がられ、応援される**ので成長も早くなります。

## ★ポイント② 体験を通して学ぶ

体験を通しての**実感**を伴った**気づき**は心と身体を揺さぶり、振り返りや仲間との共有を通して学びが深まり、行動に落とし込みやすくなります。



チームで共通の目標に挑戦する体験を通して自分のあり方に気づきます。実感を伴った気づきは強烈なインパクトとして心と身体を揺さぶり、スタンス/行動変革につながります。またチームでの目標達成は全員の本気の参加なくては実現できません。**一人ひとりがチームのために自己の限界を乗り越えたとき、とんでもなく高い目標が達成できるのです。**こうして生まれた仲間との成功体験が社会人生活において一歩踏み出す勇氣に変わります。あり方が重要とはいえ、あり方は行動(やり方)を通してしか顕在化しません。「**自ら考え、行動を起こすこと**」が大切なのです。

## ★ポイント③ メンターの存在

**人事、現場に伴走して新人の成長を支援します。**

せっかくの研修の学びも、現場との乖離が大きいと、成長の芽をつんでしまうことがあります。受講者を半年間メールでフォローするとともに、人事、現場の教育担当の方と連動し、人が育つ職場づくりの実現をサポートいたします。



このままFAXください  
(FAX:03-5573-9181)

## 研修予約お申込書

<2011年度 新入社員スタートアップ研修 ～9つの仕事力コース～>

■開催日:2011年4月4日(月)・5日(火)・6日(水)+1日(9月にフォロー研修を行います)

■参加費:60,000円(税別)

■会場:株式会社クイック研修ルーム(溜池山王)、または東京都内のセミナールーム

■プログラム(内容は変更する場合がございます)

1日目:スタンス(あり方)

2・3日目:社会人としての基礎力を高める  
(ビジネスマナー・仕事の進め方)

9月:スタンス(あり方)

### 働く意味を考える

- ・アイスブレイク
- ・学生と社会人の違いとは
- ・仕事を面白くする思考
- ・選ばれるコミュニケーション
- ・ストレスと上手に付き合う

### 主体的に取り組む

- ・自分の殻に気付く
- ・一歩踏み出す姿勢を身につける(アクティビティ)
- ・振り返りとコミットメント

### ビジネスマナー

- ・ルールとマナーの違い
- ・第一印象の重要性
- ・ふさわしさを身につける
  - 名刺交換
  - 身だしなみ
  - 立ち居振る舞い
  - 言葉遣い
- ・電話対応トレーニング
- ・接客トレーニング

※講義&ロールプレイ  
※ビジネスマスターによる  
試験があります。

### 仕事の進め方

- ・ビジネスマナー振り返り
- ・仕事の流れ、指示の受け方
- ・報連相
- ・時間管理(優先順位づけ)
- ・非定型マナー

### 学びを明日につなげる

- ・自社の魅力をプレゼン
- ・私大切にしたいこと
- ・コミットメント
- ・パディへの応援メッセージ  
(One For All, All For Wonderful)

### すべてを学びに変える

- ・アイスブレイク(私の失敗談)
- ・半年間の体験を振り返る
- ・9つの仕事力の復習
- ・すべてを学びに変える思考
- ・ブランドハッピースタンス理論

### 一歩踏み出すために

- ・私の大切にしたいこと
- ・周囲の期待
- ・自分ルールを決める
- ・すべては自分次第
- ・未来への約束

9つの  
仕事力

対課題	物事に真剣に関わる	対人	敬意を持つ	対自分	ワクワク楽しむ
	困難を前向きに捉える		相手の立場に立つ		心に壁を作らない
	全ての状況は自分原因		感謝する		挑戦することを忘れない

### 【受講者の声】

- ・一歩踏み出そうとする姿勢が大事だということに気づかされました。
- ・同じ会社以外の同期との交流はこの先あまりできないと思うので、良い刺激になりました。
- ・同じことでも、一人でやるのと二人でやる事の力の差が理解できました。
- ・あいさつをすることや感謝の気持ちを常に持つ事を学びました。
- ・社会人としての“心構え”がしっかりしていないと、社会人としてのルールやマナー・言葉遣いが生きてこない。
- ・『何のために働くか』という事を常に意識するようになりました。
- ・『無理だと思ったところからが本当の勝負』というのを強く実感しました。そして、できるかできないかではなく、やるかやらないかが大切という事も改めて学びました。
- ・本当に多くの事を学びました。なかでも一番感じたことは自分の心の変化です。モチベーションが上がりました。
- ・相手の事を考える大切さと、楽しむ気持ちを持つことの重要性を学びました。自分から行動を起こすことで周りに影響を与えることができるという事も実感しました。

お申込みは下記フォームにご記入の上、FAXにてご返信ください(FAX:03-5573-9181)

貴社名		お申込者名	
お申込人数	名	メール	
TEL		FAX	

※お問合せ・ご要望等はこちらへお願いします。: 電03-5573-9191 担当:金子 seminar@919.jp